

## Digisterker – Werken met de e-overheid

Een verhuizing doorgeven aan de gemeente, de huur- of zorgtoeslag aanvragen en werk zoeken. Allemaal zaken die je steeds meer via internet regelt. Vaak heb je hiervoor je DigiD nodig. Dit kan lastig zijn, vooral als je niet zo handig bent met een computer en met internet. Daarom is er de cursus 'Digisterker - Werken met de e-overheid'. Deze cursus is nu ook beschikbaar voor de Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI) om aan gedetineerden aan te bieden.

De Digisterker-cursus wordt al overal in het land aangeboden door openbare bibliotheken aan mensen met beperkte digitale vaardigheden. Vanaf medio 2022 is de cursus ook beschikbaar voor DJI om aan te bieden aan gedetineerden. De cursus draagt bij aan de voorbereiding op terugkeer in de samenleving en ondersteunt de re-integratie. Het lesprogramma kan worden ingezet bij het onderwijs, in de bibliotheek van de Penitentiaire Inrichting (PI), in het re-integratiecentrum (RIC) of een combinatie daarvan. Een praktische voorwaarde is dat de gedetineerde toegang heeft tot een Internet Werkplek Justitiabele (IWJ). Een andere voorwaarde is dat de leerdoelen van de cursus opgenomen zijn in het D&R-plan van de gedetineerde.



### Wat leert de cursist?

De cursist leert stap voor stap om steeds meer zelf online met de overheid te regelen. Samen met de begeleider gaat de cursist aan de slag. Hoe kun je informatie vinden bij de overheid? Maar ook, hoe kun je iets aanvragen, bijvoorbeeld een paspoort bij de gemeente, of je belastingaangifte doen.

Om de cursus te doorlopen krijgen cursisten een werkboek met uitleg en oefeningen. Na afloop ontvangt de cursist een certificaat. Veel cursisten zeggen na afloop van de cursus zich veiliger te voelen bij het gebruik van computer, internet en de digitale overheid. Ook zijn ze minder vaak bang om iets verkeerd te doen. De cursus draagt zo bij aan hun digitaal zelfvertrouwen, waardoor ze beter kunnen meedoen in de samenleving.

*“ Ik heb hier nog nooit naar gekeken, ik weet van het bestaan maar mijn moeder regelt dit allemaal voor mij. Nu ik gezien heb hoe het werkt heb ik er wel vertrouwen in.”*

*Gedetineerde- PI Zutphen*

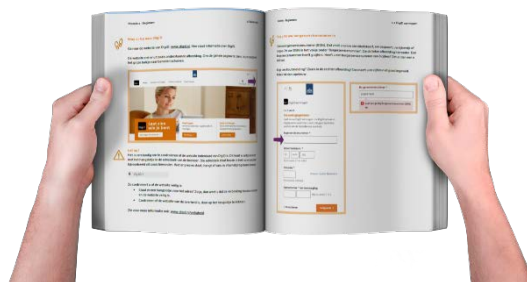
### Inhoud van de cursus

De cursus 'Digisterker – Werken met de e-overheid' behandelt de digitale overheid in brede zin, zowel die van de (eigen) gemeente als van de landelijke overheid.

De cursus is ingedeeld in modules en themahoofdstukken en gaat bijvoorbeeld over:

- het aanvragen en gebruiken van DigiD;
- het zoeken en vinden van informatie op overheidswebsites;
- het aanvragen van een toeslag of het (digitaal) maken van een afspraak met de eigen gemeente;
- het inloggen en gebruiken van persoonlijke omgevingen van overheidsorganisaties (zoals Mijn toeslagen, Werk.nl en MijnOverheid)
- ... en nog veel meer!

Het lesmateriaal voor begeleiders is te vinden op [digisterkercurcus.nl/detentie](https://digisterkercurcus.nl/detentie). Elke PI krijgt de beschikking over een eigen account. Daar kan de begeleider het lesmateriaal, zoals werkboeken, samenstellen. De inloggegevens hiervan zijn in beheer van de kerngebruiker(s) van de desbetreffende locatie/vestiging.



Als onderdeel van de dienstverlening verzorgt Stichting Digisterker regelmatig deskundigheidsbevordering, naar behoefte van de (toekomstige) begeleiders binnen de PI.

**“** Digisterker is een heel laagdrempelige manier om gedetineerden voor te bereiden op alle digitale aanvragen die ze 'buiten' bij de overheid moeten indienen. Als iets van belang is voor de re-integratie van gedetineerden in de samenleving, is het wel een training met Digisterker!”

Ans Beers  
bibliothecaris PI Heerhugowaard

Voor cursisten is er een aparte ingang naar het lesmateriaal en kunnen ze bijvoorbeeld gebruik maken van de oefenomgeving 'Oefenen met DigiD'. Daar zien ze hoe je DigiD kunt aanvragen, activeren en gebruiken en hoe je met de DigiD app op de smartphone kunt werken.

**“** Het was interessant. Vier lessen was te kort. Zou vaker moeten worden herhaald. Vooral als je zo lang binnen zit.”

Gedetineerde-PI Arnhem

### Meer informatie

Alles over de cursus 'Digisterker - Werken met de e-overheid' vindt u op [digisterkercurcus.nl](https://digisterkercurcus.nl). Stichting Digisterker brengt regelmatig een nieuwsbrief uit. U kunt zich hier voor aanmelden via [digisterker.nl/nieuws/](https://digisterker.nl/nieuws/)

Wilt u meer weten over de educatieve programma's van Stichting Digisterker? Bezoek dan onze website [digisterker.nl](https://digisterker.nl) of neem contact op met de accountmanager voor DJI via [leren@digisterker.nl](mailto:leren@digisterker.nl).