

Digisterker binnen detentie – Praktijkvoorbeeld uit PI Hoogvliet

Wekelijks ziet Vesna, coördinator Re-integratieteam bij de PI Rotterdam, locatie Hoogvliet, een gedetineerde in het Re-integratiecentrum (RIC) bezig met zijn schuldenproblematiek. Hij is, samen met de medewerkers van het RIC, in de weer met het in kaart brengen van zijn schulden en met het treffen van een betalingsregeling met zijn schuldeisers. De man van middelbare leeftijd vertelt dat zijn moeder zijn digitale zaken voor hem doet. Maar nu wil hij het zelf leren en in de toekomst ook regelen.

Vorm en inhoud van het aanbod

In totaal gaat Vesna vier keer met hem aan de slag. Ze heeft een op hem afgestemde versie van het werkboek 'Digisterker – Werken met de digitale overheid' samengesteld. Bijna alle onderwerpen van deze samengestelde cursus worden in de sessies behandeld. Deze sessies duren zo'n 1,5 uur. Vooraf print ze de hoofdstukken die aan bod komen, bijvoorbeeld het hoofdstuk over DigiD. De gedetineerde heeft al wel een DigiD zonder sms-controle, maar tijdens de les oefent hij ook hoe hij een sms-controle kan toevoegen. Daarnaast leert hij wat de DigiD app is, hoe je iemand kan machtigen en dat het belangrijk is om zorgvuldig met persoonlijke gegevens om te gaan.



Onderwerpen zoals hoe je online afspraken maakt bij de gemeente en hoe je inlogt op Mijn-omgevingen worden ook behandeld. Denk hierbij aan MijnSVB, Mijn toeslagen en de Berichtenbox van de overheid.

Praktisch oplossen

Vesna loopt echter wel tegen praktische zaken aan. Zo zijn sommige websites niet toegankelijk vanaf de Internet Werkplek voor Justitiabele (IWJ), zoals de website van het ziekenhuis. Daardoor kan de gedetineerde niet oefenen op de Mijn-omgeving van het ziekenhuis. Om toch een goed beeld te geven toont Vesna dan enkele zaken op haar eigen computer, die is aangesloten op een groter beeldscherm.

Trots

Vesna maakt gebruik van het lesmateriaal, zoals de PowerPointpresentatie en de DigiD-quiz. De quiz is een goede test om aan het einde van de cursus te beoordelen wat iemand van de cursus heeft onthouden en begrepen. Aan het einde van de cursus weet de man, met enige ondersteuning, alle vragen goed te beantwoorden. Aansluitend overhandigt Vesna hem vol trots zijn certificaat. Hij geeft aan dat hij zijn werkboek zal bewaren en meenemen als hij met ontslag gaat, zodat hij buiten altijd kan checken hoe hij bepaalde zaken moet regelen. Hij weet ook dat hij buiten, mocht het nodig zijn, altijd hulp in de Bibliotheek kan krijgen. Enkele weken later spreekt Vesna hem weer, waarbij hij aangeeft nog steeds enthousiast te zijn over deelname aan de cursus. Hij is inmiddels een trotse ambassadeur.

“Iedereen zegt gefeliciteerd tegen mij op de afdeling.”

Gedetineerde- PI Hoogvliet

En nu verder

De cursus individueel aanbieden is een geschikte vorm om mensen in het RIC te begeleiden. Er is dan veel tijd en aandacht voor de gedetineerde. Persoonlijke vragen zijn makkelijker te stellen, men voelt zich vertrouwd en hoeft zich niet te schamen voor anderen. In de toekomst wil Vesna misschien wel met een groep werken, maar voor nu gaat ze op zoek naar andere potentiële kandidaten.