

# Digisterker binnen detentie

## Hoe gaat het nu bij PI Arnhem?

Penitentiare Inrichting (PI) Arnhem is, naast PI Achterhoek (Zutphen) en PI Heerhugowaard, één van de drie penitentiare inrichtingen waar de pilot Digisterker binnen detentie heeft gedraaid. Het lesprogramma 'Digisterker - Werken met de digitale overheid' is daar in 2020 en 2021 getest om te kijken of het gedetineerden zou kunnen helpen digitaal vaardiger te worden. Dit bleek met enige aanpassingen mogelijk. Gedetineerden gaven aan dat ze na het volgen van het lesprogramma zich zekerder voelen in het zelfstandig digitaal contact onderhouden met overheidsinstanties en maatschappelijke organisaties. Het lesprogramma bleek een meerwaarde te hebben binnen het totaal van cursussen en trainingen dat aan gedetineerden wordt aangeboden en draagt bij aan hun re-integratie.

Inmiddels is het lesprogramma uitgerold binnen alle PI's van Nederland. We zijn benieuwd: Hoe gaat het nu met Digisterker bij PI Arnhem? We vroegen het aan Mieke Stikkelman, Coördinator Re-integratie Centrum (RIC) van PI Arnhem.

### Pilotfase

Mieke vertelt: 'Ons eerste groepje deelnemers bestond uit vier langgestraften die geen flauw benul hadden van de digitale wereld om hen heen. Als je niet weet hoe een computer of smartphone werkt en je hebt geen idee waar je allemaal een DigiD voor nodig hebt, dan begin je echt op nul.'

Gezamenlijk hebben zij de hele cursus doorlopen in het RIC op de pc van het RIC. Er waren vier bijeenkomsten van een uur en een kwartier. Twee gedetineerden deden de cursus binnen hun arbeidstijd, maar kregen daardoor niet betaald. Gedetineerden hebben twee aan twee gewerkt (met uitzondering van een DigiD aanmaken). De begeleiding werd gedaan door stagiaires. Gedetineerden werkten onder direct toezicht van de medewerker/stagiaire. Vanwege corona zat er langere tijd tussen de voorlaatste en laatste bijeenkomst.

'Na de laatste bijeenkomst hebben we de certificaten uitgereikt en de deelnemersbevindingen opgeschreven. Met name de quizjes op het einde waren hilarisch en echt leuk om met de deelnemers te doen.'

Eigenlijk zou na elk hoofdstuk een quiz aangeboden moeten worden.'

De langgestraften hebben echt geleerd om te werken met de digitale overheid en Mieke is daar heel tevreden over.

### Na de pilot

Na de pilot is Digisterker uitgerold over alle PI's en is het lesmateriaal goed weggezet op de Internet Werkplekken voor Justitiabelen (IWJ's) waardoor dit nu toegankelijker is. Hierdoor is de Digisterker-cursus na de pilot vanuit de afdeling bibliotheek opgepakt.

'Het is de meest ideale plek om het te doen, omdat daar vier IWJ's staan. Daar draait het nu nog steeds in kleine groepjes, vier bijeenkomsten van een uur.'

De Digisterker-docent (de bibliotheekmedewerker) heeft een werkboek. Eerst begint hij een cursusbijeenkomst centraal met wat uitleg aan de hand van een PowerPointpresentatie. De gedetineerden gaan daarna zelfstandig op de IWJ's aan de slag, waarbij de medewerker aanwezig is ter ondersteuning. Soms gaan ze met de oefeningen uit een hoofdstuk aan de gang, soms met eigen zoekvragen.





### Werving deelnemers

De toeleiding loopt veelal via het RIC, maar ook via de casemanagers. Om groepen gedetineerden bij elkaar te krijgen moet men als eerste signaleren dat een gedetineerde niets weet van een DigiD of wat hij hiermee kan doen. Mieke: 'Veel gedetineerden hebben een DigiD nodig en komen op het RIC om een DigiD aan te vragen. Dit is hét moment waarop een medewerker het gesprek aan kan gaan en kan peilen of de gedetineerde weet wat hij allemaal kan met een DigiD.'

Daarnaast heeft PI Arnhem een kabelkrant die op elke tv te vinden is door de gedetineerden en waar informatie op staat over de cursus Digisterker. Verder komt er elke maand een nieuwe re-integratiekrant uit waar de cursus Digisterker in vermeld wordt en er liggen folders over Digisterker bij de bieb en bij het RIC. Gedetineerden maken elkaar ook attent op de mogelijkheden.

“

*Na de laatste bijeenkomst hebben we de certificaten uitgereikt en de deelnemersbevindingen opgeschreven. Met name de quizjes op het einde waren hilarisch en echt leuk om met de deelnemers te doen.”*

### Het vervolg

'De collega bij de bibliotheek is per 1 maart gestopt met zijn werkzaamheden voor de PI. Er komt wel vervanging. Het is een mooi moment om Digisterker ook weer bij het RIC op te pakken en bij stagiaires van het RIC te beleggen. Inmiddels hebben de stagiaires de docententraining gevolgd en zodoende kunnen ze nu starten met het geven van de cursus.'

Vanuit het RIC kan er zowel individueel als groepsgewijs met Digisterker gewerkt worden. Individueel heeft als voordeel dat er maatwerk geleverd kan worden aangezien er verschillende doelgroepen binnen PI Arnhem gehuisvest zijn. De manier waarop de cursus gegeven wordt kan men dan aanpassen aan het niveau van de gedetineerden.

### Tip om aan de slag te gaan met Digisterker

Tot slot een goede tip van Mieke: 'Het valt of staat bij enthousiaste medewerkers. Iemand die de cursus Digisterker draagt, het lesprogramma wil organiseren en in mogelijkheden denkt.'

